

RAPPORT ANNUEL 2022

Chiffres & statistiques de notre
centre de bilan de compétences



Sommaire

03

OBJECTIFS
DE CE RAPPORT

04

DES ÉVOLUTIONS

05

NOS CHIFFRES
EN 2022

08

UN SUIVI
DANS LE TEMPS

10

VOS TÉMOIGNAGES





OBJECTIFS DE CE RAPPORT

Établi sur la base d'enquêtes adressées à nos bénéficiaires de bilan de compétences, ce rapport vous permet de **découvrir des données utiles pour choisir le centre de bilan de compétences** qui vous accompagnera dans cette étape importante de votre carrière professionnelle.

Au sein de ce rapport d'activité, vous trouverez les chiffres de notre activité "Bilan de compétences" comme le nombre de personnes accompagnées, le taux de satisfaction global ou encore le taux de réussite du projet professionnel. Ces données ont été collectées de mars 2022 à février 2023.

DES ÉVOLUTIONS

Suite aux évolutions de 2021, une consolidation en 2022...



DEPLOIEMENT D'UN
OUTIL POUR
ACCOMPAGNER NOS
BÉNÉFICIAIRES : MY
TALENTS

Nous avons créé tout au long de l'année des modules adaptés aux besoins des bénéficiaires.



CERTIFICATION
QUALIOPi

Nous sommes fiers de vous informer qu'Abaka a confirmé en janvier 2023 sa certification Qualiopi pour **l'ensemble de ses prestations de bilan de compétences**, sur Rennes et sur Nantes. Qualiopi, une initiative du Ministère du Travail pour faciliter le choix d'un organisme par les bénéficiaires, en assurant le **respect du RNQ** (Référentiel National Qualité) comprenant plus d'une trentaine d'indicateurs de qualité, ce qui nous encourage à maintenir nos efforts et le niveau de qualité lors de l'audit de surveillance.



NOUVEAUX
LOCAUX À RENNES

Nous avons le plaisir de vous accueillir dans nos locaux réaménagés, pour un meilleur confort.



NOS CHIFFRES EN 2022

**ABAKA EST FIERE D'AVOIR OBTENU UN SCORE DE 9,12/10
POUR LA SATISFACTION GLOBALE**

64

PERSONNES
ACCOMPAGNÉES

En 2022, **Abaka a eu la chance d'accompagner 64 bénéficiaires** dans ses agences de Rennes et Nantes.

44

RÉPONDANTS À
NOTRE ENQUÊTE DE
SATISFACTION À
CHAUD

À l'issue de nos bilans, nous proposons un questionnaire à chaud afin d'évaluer la satisfaction globale de nos bénéficiaires. **Un score de satisfaction qui s'élève à 9,68 / 10 pour l'année 2022**, que nous avons à cœur d'améliorer année après année grâce à nos process d'amélioration continue.



NOS CHIFFRES EN 2022

Pour vous apporter plus de détails sur ce score de qualité, voici 5 critères clés également évalués par les bénéficiaires lors de cette enquête de satisfaction à chaud :

100%

SONT SATISFAITS OU TRÈS
SATISFAITS DU **DÉLAI**
D'ATTENTE POUR OBTENIR
L'ENTRETIEN D'INFORMATION



95,5%

SONT SATISFAITS OU TRÈS
SATISFAITS DE **L'ADÉQUATION**
DES RDV AVEC LEURS
DISPONIBILITÉS



97,7%

SONT SATISFAITS OU TRÈS
SATISFAITS DE LA
PERSONNALISATION DU BILAN
À LEURS ATTENTES



100%

SONT SATISFAITS OU TRÈS
SATISFAITS DU **RESPECT DE LA**
CONFIDENTIALITÉ & DE LA
NEUTRALITÉ DES ÉCHANGES



97,7%

SONT SATISFAITS OU TRÈS
SATISFAITS DE LA **QUALITÉ ET**
DU CONTENU DES SUPPORTS





NOS CHIFFRES EN 2022

- **44%** DES BÉNÉFICIAIRES ENVISAGENT DE **CHANGER D'ENTREPRISE ET CHANGER DE POSTE, ÉVOLUER VERS DE NOUVELLES RESPONSABILITÉS**
- **40%** DES BÉNÉFICIAIRES ENVISAGENT **D'ENTRER EN FORMATION**
- **40%** DES BÉNÉFICIAIRES ENVISAGENT DE **FINALISER LES DÉMARCHES POUR VALIDER UN NOUVEAU PROJET**
- **30%** DES BÉNÉFICIAIRES ENVISAGENT DE **CONTINUER LES DÉMARCHES DE RECHERCHE D'EMPLOI**



UN SUIVI DANS LE TEMPS



En plus de notre questionnaire de satisfaction, **nous proposons un entretien à 6 mois après la date de fin du bilan.** Une étape qui nous permet de faire le point sur le parcours de nos bénéficiaires, de prendre des nouvelles des personnes accompagnées, mais également de leur fournir une aide ou un soutien ponctuel.



UN SUIVI DANS LE TEMPS

Suivi à 6 mois :

Nous avons reçu les réponses aux questionnaires de suivi à 6 mois de 18 bénéficiaires sur 64 accompagnés entre mars 22 et février 23, voici leurs retours :

17%

DES BÉNÉFICIAIRES POURSUIVENT **LEURS DÉMARCHES DE RECHERCHE D'EMPLOI**

17%

DES BÉNÉFICIAIRES SUIVENT **UNE FORMATION OU VONT RENTRER EN FORMATION DANS LE MOIS À SUIVRE**

11%

DES BÉNÉFICIAIRES SONT **TOUJOURS AU MÊME POSTE DANS LA MÊME ENTREPRISE, LA SITUATION N'A PAS CHANGÉ**

11%

DES BÉNÉFICIAIRES SONT **MAINTENU.ES EN POSTE MAIS LEUR RAPPORT AU TRAVAIL, LEUR POSTURE EST DIFFÉRENTE**

11%

DES BÉNÉFICIAIRES **ONT CHANGÉ D'ENTREPRISE POUR UN AUTRE POSTE**



VOS TÉMOIGNAGES

QUELQUES EXEMPLES DE RETOUR...

« Je suis très satisfaite de l'accompagnement reçu par Elisabeth MOULIN qui a été très professionnelle et bienveillante durant tout mon bilan. Je la remercie à nouveau! ».

« Mme Fournier a su prendre en compte les spécificités de ma situation professionnelle. Ce bilan m'a permis d'identifier les points forts de mon parcours et de ma personnalité. Mais également de prendre conscience de ce que je voulais et ne voulais plus faire dans le futur ».

« Je suis plutôt très satisfait d'avoir pu mener à terme ce Bilan de Compétences et surtout de l'accompagnement de Sophie Péron tout au long de la période. Même s'il me reste encore du chemin à parcourir, cette démarche n'est que le début de mon souhait d'une reconversion professionnelle. Merci beaucoup ».

« Un accompagnement très professionnel avec un véritable investissement de Mme Moulin et des questions pertinentes qui m'ont permis une réflexion profonde ».

« J'ai réellement apprécié les échanges avec Sophie, et la sensation d'être comprise. Je me suis sentie valorisée par ses mots, après toutes ses années passées dans mon entreprise je ne cernais plus réellement mes compétences et mon potentiel. J'ai pris confiance et me suis sentie éclairée par nos échanges. ».

abaka.
L'HUMAIN EST CAPITAL

**SI VOUS AUSSI, VOUS
SOUHAITEZ RÉALISER UN
BILAN DE COMPÉTENCES
AVEC ABAKA**

Faites confiance à notre équipe d'expertes
en évolution professionnelle

JE DEMANDE UN RENDEZ-VOUS

