

DÉLIVRER UN ACCOMPAGNEMENT ADAPTÉ

Découvrez notre process d'accueil
& d'accompagnement des
personnes en situation de
handicap

(Mis à jour le 06/09/2023)



NOS VALEURS

Chez Abaka, nous souhaitons proposer à l'ensemble de nos bénéficiaires un accompagnement le plus adapté à leur situation.

C'est pourquoi nous avons mis en place un processus pour les personnes en situation de handicap, afin d'assurer **une qualité d'accompagnement égale**, tout en s'adaptant aux contraintes de chacun.e.


Nous vous invitons à découvrir, au travers de ce livret, l'ensemble des mesures prises par nos consultant.e.s.

Abaka bénéficie par ailleurs de la **certification Qualiopi**, qui offre un gage de qualité quant à la prestation globale réalisée par nos consultants, et qui permet également la mobilisation des financements CPF et OPCO.



■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
BILAN DE COMPÉTENCES



ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE ET PHYSIQUE



Lorsque vous êtes amenée.e à effectuer un entretien d'information ou un entretien de suivi avec nos consultant.e.s, vous êtes informée.e au préalable des accès handicapés. Nous vous proposons également **d'utiliser nos places de parking souterrain** (avec ascenseur) afin de faciliter votre stationnement, et **nous vous accueillons personnellement** en vous aidant si cela est nécessaire (ouverture des portes, etc.).

C'est pourquoi nous prévoyons toujours **des entretiens plus longs**, afin de mieux gérer votre arrivée et votre départ des locaux.



LORS DE L'ENTRETIEN D'INFORMATION

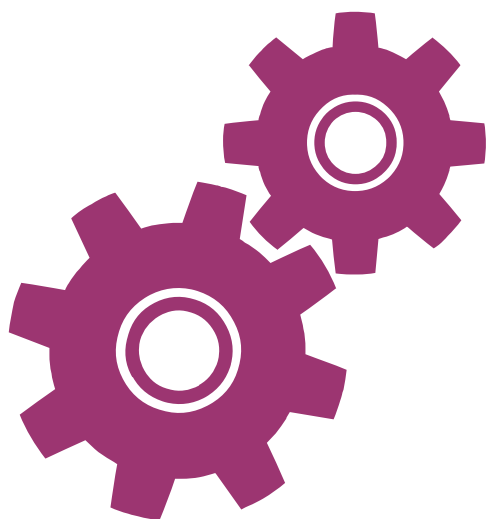


Nous sommes attentif.ve.s à bien comprendre votre besoin, vos attentes par rapport à votre bilan de compétences, ainsi que la manière dont vous gérez votre handicap au quotidien et en milieu professionnel. Ces différents éléments nous permettent de vous proposer l'accompagnement le plus adapté, et de **modeler le suivi en prenant compte de vos contraintes éventuelles.**

Par ailleurs, nous prenons note des interlocuteur.rice.s spécifiques avec lequel.le.s vous êtes déjà en contact, et nous vous informons le cas échéant des ressources/partenaires locaux. Une fiche de liaison est également établie par nos consultant.e.s si la situation le requiert.



PRÉPARATION ET EXÉCUTION DE LA PRESTATION



Selon la problématique, nous prévoyons un temps de préparation dédié afin d'**adapter nos outils et supports pédagogiques**. Nous proposons aussi **un questionnaire spécifique** (que nous transmettons en amont, afin d'évaluer les contraintes médicales, les limitations fonctionnelles éventuelles, et les compensations possibles. Nous accordons une attention particulière aux besoins de report / absences, et apportons donc une souplesse sur les horaires d'entretien.

Nous prévoyons au préalable **un temps de bilan de compétences sur une durée plus longue** (5 à 6 mois et + selon le cas) car, selon la nature du handicap, des difficultés de concentration, un temps d'intégration plus long et une plus grande fatigabilité peuvent exister. De même, cela vous offre **plus de souplesse** quant à la nécessité d'absences liées à des soins ou des RDV médicaux