



abaka.
L'HUMAIN EST CAPITAL

RAPPORT ANNUEL 2023

Chiffres & statistiques de notre
centre de bilan de compétences



Sommaire

03

OBJECTIFS
DE CE RAPPORT

04

DES ÉVOLUTIONS

05

NOS CHIFFRES
EN 2022

08

UN SUIVI
DANS LE TEMPS

10

VOS TÉMOIGNAGES





OBJECTIFS DE CE RAPPORT

Établi sur la base d'enquêtes adressées à nos bénéficiaires de bilan de compétences, ce rapport vous permet de **découvrir des données utiles pour choisir le centre de bilan de compétences** qui vous accompagnera dans cette étape importante de votre carrière professionnelle.

Au sein de ce rapport d'activité, vous trouverez les chiffres de notre activité "Bilan de compétences" comme le nombre de personnes accompagnées, le taux de satisfaction global ou encore le taux de réussite du projet professionnel. Ces données ont été collectées de mars 2023 à février 2024.

DES ÉVOLUTIONS

Suite à une consolidation en 2023, la continuité en 2024...



NOUVEAUX
LOCAUX À RENNES

Nous avons le plaisir de vous accueillir dans nos locaux réaménagés, pour un meilleur confort.



CERTIFICATION
QUALIOPi

Nous sommes fiers de vous informer qu'Abaka a renouvelé en janvier 2024 sa certification Qualiopi pour **l'ensemble de ses prestations de bilan de compétences**, sur Rennes et sur Nantes. Qualiopi, une initiative du Ministère du Travail pour faciliter le choix d'un organisme par les bénéficiaires, en assurant le **respect du RNQ** (Référentiel National Qualité) comprenant plus d'une trentaine d'indicateurs de qualité, ce qui nous encourage à maintenir nos efforts et le niveau de qualité lors de l'audit de surveillance.



L'ARRIVÉE DE
MORGANE LE GOARANT
AU SEIN DE L'ÉQUIPE

Nous avons le plaisir d'accueillir Morgane LE GOARANT en tant qu'assistante de formation. Elle nous soutient dans l'accueil, ainsi que dans la gestion administrative des dossiers. Elle sera votre premier contact.



NOS CHIFFRES EN 2023

**ABAKA EST FIERE D'AVOIR OBTENU UN SCORE DE 9,60/10
POUR LA SATISFACTION GLOBALE**

77

PERSONNES
ACCOMPAGNÉES

En 2023, **Abaka a eu la chance d'accompagner 77 bénéficiaires** dans ses agences de Rennes et Nantes.

27

RÉPONDANTS À
NOTRE ENQUÊTE DE
SATISFACTION À
CHAUD

À l'issue de nos bilans, nous proposons un questionnaire à chaud afin d'évaluer la satisfaction globale de nos bénéficiaires. **Un score de satisfaction qui s'élève à 9,60 / 10 pour l'année 2023**, que nous avons à cœur d'améliorer année après année grâce à nos process d'amélioration continue.




NOS CHIFFRES EN 2023

Pour vous apporter plus de détails sur ce score de qualité, voici 5 critères clés également évalués par les bénéficiaires lors de cette enquête de satisfaction à chaud :


100%

SONT SATISFAITS OU TRÈS
SATISFAITS DU **DÉLAI**
D'ATTENTE POUR OBTENIR
L'ENTRETIEN D'INFORMATION



100%

SONT SATISFAITS OU TRÈS
SATISFAITS DE **L'ADÉQUATION**
DES RDV AVEC LEURS
DISPONIBILITÉS




100%

SONT SATISFAITS OU TRÈS
SATISFAITS DE LA
PERSONNALISATION DU BILAN
À LEURS ATTENTES



100%

SONT SATISFAITS OU TRÈS
SATISFAITS DU **RESPECT DE LA**
CONFIDENTIALITÉ & DE LA
NEUTRALITÉ DES ÉCHANGES



92,6%

SONT SATISFAITS OU TRÈS
SATISFAITS DE LA **QUALITÉ ET**
DU CONTENU DES SUPPORTS





NOS CHIFFRES EN 2023

- **44%** DES BÉNÉFICIAIRES ENVISAGENT DE **CONTINUER LES DÉMARCHES DE RECHERCHE D'EMPLOI**
- **29.6%** DES BÉNÉFICIAIRES ENVISAGENT DE **CHANGER D'ENTREPRISE ET CHANGER DE POSTE, ÉVOLUER VERS DE NOUVELLES RESPONSABILITÉS**
- **33%** DES BÉNÉFICIAIRES ENVISAGENT **D'ENTRER EN FORMATION**
- **29.6%** DES BÉNÉFICIAIRES ENVISAGENT DE **FINALISER LES DÉMARCHES POUR VALIDER UN NOUVEAU PROJET**



UN SUIVI DANS LE TEMPS



En plus de notre questionnaire de satisfaction, **nous proposons un entretien à 6 mois après la date de fin du bilan.** Une étape qui nous permet de faire le point sur le parcours de nos bénéficiaires, de prendre des nouvelles des personnes accompagnées, mais également de leur fournir une aide ou un soutien ponctuel.



UN SUIVI DANS LE TEMPS

Suivi à 6 mois :

Nous avons reçu les réponses aux questionnaires de suivi à 6 mois de 21 bénéficiaires sur 77 accompagnés entre mars 23 et février 24, voici leurs retours :

40% DES BÉNÉFICIAIRES SUIVENT **UNE FORMATION OU VONT RENTRER EN FORMATION DANS LE MOIS À SUIVRE**

35% DES BÉNÉFICIAIRES POURSUIVENT **LEURS DÉMARCHES DE RECHERCHE D'EMPLOI**

15% DES BÉNÉFICIAIRES **FINALISENT LEURS DÉMARCHES POUR VALIDER UN NOUVEAU PROJET**

15% DES BÉNÉFICIAIRES ENVISAGENT DE **CHANGER D'ENTREPRISE ET DE POSTE POUR EVOLUER VERS DE NOUVELLES RESPONSABILITÉS**

15% DES BÉNÉFICIAIRES **ONT CHANGÉ D'ENTREPRISE POUR UN AUTRE POSTE**



VOS TÉMOIGNAGES

QUELQUES EXEMPLES DE RETOURS...

« L'accompagnement a été adapté à ma situation du moment ; les prochains mois diront comment il éclaire mon futur professionnel. J'ai particulièrement apprécié la souplesse avec laquelle les outils ont été adaptés / aménagés à ma situation de sorte que la progression de l'accompagnement s'est davantage attachée à ma situation qu'au "remplissage" des différents supports ».

« Accompagnement de qualité et humain par Sophie PERON, très à l'écoute et qui a su dire et m'expliquer les choses pour me faire prendre conscience de mes points forts et aussi de mes axes de progression »

« Elisabeth MOULIN m'a très bien accompagné. Elle a beaucoup d'écoute et a su trouver un très bon niveau d'échanges entre nous. Cela me permet de fermer des portes qui pouvaient être en réflexion, et d'être plus certain de mes réelles compétences. Je cherchais aussi à améliorer ma confiance en moi, ce qu'elle réussit à m'apporter »

« J'ai beaucoup apprécié la qualité de l'accompagnement. Marion FOURNIER est très professionnelle et fait preuve de bienveillance. Elle a su s'adapter à mon rythme. Un grand merci ! »

« Très bonne personnalisation de la formation, en fonction de mes besoins, de l'actualité et de mes réflexions. Également, très bonne disponibilité et implication de ma conseillère, qui a su faire ressortir mes réelles attentes, au-delà de mes a priori »

abaka.
L'HUMAIN EST CAPITAL

**SI VOUS AUSSI, VOUS
SOUHAITEZ RÉALISER UN
BILAN DE COMPÉTENCES
AVEC ABAKA**

Faites confiance à notre équipe d'expertes
en évolution professionnelle

JE DEMANDE UN RENDEZ-VOUS

