

RAPPORT ANNUEL 2025

Chiffres & statistiques de notre centre de bilan de compétences

WWW.ABAKA.FR
CABINET DE CONSEIL RH

abaka.



Sommaire

03
OBJECTIFS
DE CE RAPPORT

04
DES ÉVOLUTIONS

05
NOS CHIFFES
EN 2025

08
UN SUIVI
DANS LE TEMPS

10
VOS TÉMOIGNAGES



OBJECTIFS DE CE RAPPORT

Établi sur la base d'enquêtes adressées à nos bénéficiaires de bilan de compétences, ce rapport vous permet de **découvrir des données utiles pour choisir le centre de bilan de compétences** qui vous accompagnera dans cette étape importante de votre carrière professionnelle.

Au sein de ce rapport d'activité, vous trouverez les chiffres de notre activité "Bilan de compétences" comme le nombre de personnes accompagnées, le taux de satisfaction global ou encore le taux de réussite du projet professionnel.
Ces données ont été collectées auprès des personnes ayant réalisés leur bilan de compétences en 2025.



DES ÉVOLUTIONS

2025, une année propice à l'expertise Évolution

CERTIFICATION QUALIOPI

Notre audit de suivi validé par l'AFNOR en juin 2025 nous permet de continuer à vous proposer une prestation en Bilan de compétences conforme à la règlementation en vigueur.

AGIR AU PLUS PRÈS DU RÉEL

Dans un contexte socioéconomique bousculé, nous avons accompagné en 2025 au plus près du réel, pour que chaque personne puisse définir un projet réaliste, lucide et véritablement soutenable.

NOUVELLE ASSISTANTE FORMATION

Après deux années de collaboration avec Morgane en alternance sur un Bachelor RH, nous avons accueilli Léa en tant qu'assistante formation en CDI à nos côtés.

Et déjà du changement pour 2026

LOI DE FINANCES 2026

Le financement du bilan de compétences est plafonné à 1600€ via le Compte Personnel de Formation, avec un délai de carence de 5 ans entre chaque bilan de compétences.
Nous maintenons notre engagement qualité afin de consacrer le temps nécessaire à un accompagnement adapté.



NOS CHIFFRES EN 2025

ABAKA EST FIERE D'AVOIR OBTENU UN SCORE DE 9,5/10 POUR LA SATISFACTION GLOBALE

41

PERSONNES ACCOMPAGNÉES

20

RÉPONDANTS À NOTRE ENQUÊTE DE SATISFACTION À CHAUD

En 2025, **Abaka a eu la chance d'accompagner 41 bénéficiaires** dans ses agences de Rennes et Nantes.

À l'issue de nos bilans, nous proposons un questionnaire à chaud afin d'évaluer la satisfaction globale de nos bénéficiaires. **Un score de satisfaction qui s'élève à 9,5 / 10 pour l'année 2025**, que nous avons à cœur d'améliorer année après année grâce à nos process d'amélioration continue.



NOS CHIFFRES EN 2025

Pour vous apporter plus de détails sur ce score de qualité, voici 5 critères clés également évalués par les bénéficiaires lors de cette enquête de satisfaction à chaud :

97%

SONT SATISFAITS OU TRÈS SATISFAITS DU **DÉLAI D'ATTENTE** POUR OBTENIR L'ENTRETIEN D'INFORMATION

99%

SONT SATISFAITS OU TRÈS SATISFAITS DE **L'ADÉQUATION DES RDV** AVEC LEURS DISPONIBILITÉS

95%

SONT SATISFAITS OU TRÈS SATISFAITS DE LA **PERSONNALISATION DU BILAN** À LEURS ATTENTES

100%

SONT SATISFAITS OU TRÈS SATISFAITS DU **RESPECT DE LA CONFIDENTIALITÉ & DE LA NEUTRALITÉ** DES ÉCHANGES

97%

SONT SATISFAITS OU TRÈS SATISFAITS DE **LA QUALITÉ ET DU CONTENU DES SUPPORTS**



NOS CHIFFRES EN 2025

En fin de bilan, voici les projets des personnes accompagnées pour les 20 répondants :

55% DES BÉNÉFICIAIRES ENVISAGENT DE **SE RECONVERTIR** (NOUVEAU METIER ET NOUVEAU SECTEUR D'ACTIVITE)

45% DES BÉNÉFICIAIRES ENVISAGENT DE **CHANGER D'ENTREPRISE SUR LEUR MÉTIER ET/OU UN MÉTIER PROCHE ET/OU AVEC PLUS DE RESPONSABILITÉS**

30% DES BÉNÉFICIAIRES ENVISAGENT **DE CRÉER OU REPRENDRE UNE ENTREPRISE**

20% DES BÉNÉFICIAIRES ENVISAGENT D'**ENTREPRENDRE UNE ACTION DE FORMATION**

10% DES BÉNÉFICIAIRES ENVISAGENT DE SE **MAINTENIR EN POSTE DANS LEUR ENTREPRISE**

10% DES BÉNÉFICIAIRES ENVISAGENT D'**ÉVOLUER DANS LEUR ENTREPRISE**



UN SUIVI DANS LE TEMPS



En plus de notre questionnaire de satisfaction, **nous proposons un entretien à 6 mois après la date de fin du bilan.** Une étape qui nous permet de faire le point sur le parcours de nos bénéficiaires, de prendre des nouvelles des personnes accompagnées, mais également de leur fournir une aide ou un soutien ponctuel.



UN SUIVI DANS LE TEMPS

Suivi à 6 mois :

Nous avons reçu les réponses aux questionnaires de suivi à 6 mois de 20 bénéficiaires sur 41 accompagnés sur l'année 2025, voici leurs retours :

40% DES BÉNÉFICIAIRES ONT **CHANGÉ D'ENTREPRISE ET DE POSTE POUR EVOLUER VERS DE NOUVELLES RESPONSABILITÉS**

25% DES BÉNÉFICIAIRES **SE SONT MAINTENUS EN POSTE MAIS ONT CHANGÉ LEUR RAPPORT AU TRAVAIL**

20% DES BÉNÉFICIAIRES **SONT EN FORMATION**

15% DES BÉNÉFICIAIRES **ONT CRÉÉ OU REPRIS UNE ENTREPRISE**



RETOURS DES PERSONNES

LES RETOURS DES BÉNÉFICIAIRES SOULIGNENT UN ACCOMPAGNEMENT HUMAIN ET STRUCTURANT

Sur la base des 20 retours analysés :

- 95 % des bénéficiaires mentionnent explicitement **bienveillance ou écoute**
- 80 % parlent d'un **accompagnement personnalisé et adapté**
- 70 % citent la **prise de conscience de soi / clarification du projet**
- 50 % évoquent un **impact majeur sur la confiance et la posture professionnelle**

Un accompagnement humain

Écoute, bienveillance, absence de jugement et mise en confiance ressortent comme des piliers de notre démarche. Chaque personne se sent accueillie dans sa singularité et soutenue dans les moments clés.

Une approche sur-mesure, adaptée à chaque parcours

Les consultants s'ajustent au rythme, aux besoins, aux doutes et aux enjeux spécifiques de chacun·e. Cette personnalisation crée un cadre sécurisant qui favorise l'expression libre et l'exploration.

Une méthodologie structurante, qui ouvre des perspectives

La progressivité des étapes, la clarté des outils et la mise en lumière des compétences et motivations permettent à chaque bénéficiaire de mieux se connaître et de clarifier ses envies professionnelles.

Des impacts concrets et durables

Les retours témoignent d'une reprise de confiance, d'une vision plus claire de son avenir professionnel et de décisions prises en conscience — qu'il s'agisse de confirmer une voie ou d'explorer une reconversion motivée.



RETOURS DES PERSONNES

«J'ai vraiment apprécié cet accompagnement qui m'a permis de restructurer mon approche métier. »

« Méthode et progressivité sont les maîtres mots. Écoute et non-jugement en sus, pour se redécouvrir soi-même. »

« Accompagnement personnalisé avec des pistes d'évolution et un soutien psychologique important et nécessaire. »

« Un accompagnement très individualisé qui m'a permis d'accueillir les changements nécessaires pour sortir de l'impasse. »

« Une grande bienveillance, une grande compréhension de l'état d'esprit dans lequel j'étais. Je me suis sentie en confiance. »

« Une expérience très enrichissante qui m'a permis de prendre conscience de ma valeur professionnelle. »

« J'ai toujours obtenu des réponses éclairantes ainsi qu'un soutien constant. »

« La consultante m'a encouragée tout en me mettant en garde pour être sûre que ce n'était pas une reconversion "fuite". »

« La consultante a su adapter son accompagnement à mes décisions parfois contradictoires, sans porter le moindre jugement. »

« Des échanges qui mènent à des réflexions personnelles avec une dimension psychologique qui éclaire la vision de son parcours. »

« L'accompagnement sert à ouvrir des portes auxquelles on n'aurait pas pensé. »

« J'ai beaucoup apprécié les échanges et l'écoute. La consultante m'a beaucoup aidée à reprendre confiance en moi. »



SI VOUS AUSSI, VOUS SOUHAITEZ RÉALISER UN BILAN DE COMPÉTENCES AVEC ABAKA

Faites confiance à notre équipe d'expertes
en évolution professionnelle

JE DEMANDE UN RENDEZ-VOUS

abaka.